

POLÍTICA DE COOKIES

Este sitio Web de FORASE, GRUPO INTEGRAL, S.L., al igual que la mayoría de los sitios en Internet, usa Cookies para mejorar y optimizar la experiencia del usuario.

Utilizamos Cookies propias y de terceros para mejorar la experiencia de navegación, y ofrecer contenidos y publicidad de interés.

Al continuar con la navegación entendemos que se acepta nuestra política de Cookies.

A continuación se encontrará información detallada sobre qué son las “Cookies”, qué tipología utiliza este sitio web, cómo se pueden desactivar en el navegador y cómo bloquear específicamente la instalación de Cookies de terceros.

¿QUÉ SON LAS COOKIES Y CÓMO SE UTILIZAN EN NUESTROS SITIOS WEB?

Las Cookies son archivos que el sitio web o la aplicación que se utiliza, instala en el navegador o en el dispositivo utilizado (Smartphone, tablet o televisión conectada) durante su recorrido por las páginas o por la aplicación, y sirven para almacenar información sobre su visita.

Como la mayoría de los sitios en internet, los portales web de www.grupoforase.com utilizan Cookies para:

- Asegurar que las páginas web pueden funcionar correctamente.
- Almacenar las preferencias, como el idioma seleccionado o el tamaño de letra.
- Conocer la experiencia de navegación.
- Recopilar información estadística anónima, como qué páginas se han visto o cuánto tiempo se ha estado en nuestros medios.

El uso de Cookies nos permite optimizar la navegación, adaptando la información y los servicios ofrecidos a sus intereses, para proporcionar una mejor experiencia siempre que nos visite.

Los sitios web de FORASE, GRUPO INTEGRAL, S.L. utilizan Cookies para funcionar, adaptar y facilitar al máximo la navegación del Usuario.

Las Cookies se asocian únicamente a un usuario anónimo y su ordenador/dispositivo y no proporcionan referencias que permitan conocer datos personales.

En todo momento, se podrá acceder a la configuración del navegador para modificar y/o bloquear la instalación de las Cookies enviadas por los sitios web de FORASE, GRUPO INTEGRAL, S.L., sin que ello impida el acceso a los contenidos.

Sin embargo, la calidad del funcionamiento de los Servicios puede verse afectada.

Los Usuarios que completen el proceso de registro o hayan iniciado sesión con sus datos de acceso podrán acceder a servicios personalizados y adaptados a sus preferencias según la información personal suministrada en el momento del registro y la almacenada en la Cookie de su navegador.

Las herramientas de email-marketing de FORASE, GRUPO INTEGRAL, S.L. utilizan pequeñas imágenes invisibles para los usuarios que son incluidas en los emails.

Esta tecnología nos permite saber si un email se ha leído o no, en qué fecha, la dirección IP desde la que ha sido consultado, etc.

Con esta información, realizamos estudios estadísticos y analíticos sobre el envío y recepción de los emails para mejorar la oferta de los servicios a los que el usuario está suscrito y ofrecerle información que pueda ser de su interés.

¿POR QUÉ SON IMPORTANTES?

- Desde un punto de vista técnico, permiten que los sitios web funcionen de forma más ágil y adaptada a las preferencias de los usuarios, como por ejemplo, almacenar el idioma, la moneda del país o detectar el dispositivo de acceso.
- Establecen niveles de protección y seguridad que impiden o dificultan ciberataques contra el sitio web o sus usuarios.
- Permiten que los gestores de los medios puedan conocer datos estadísticos recopilados en las Cookies para mejorar la calidad y experiencia de sus servicios.
- Sirven para optimizar la publicidad que mostramos a los usuarios, ofreciendo la que más se ajusta a sus intereses.

¿CUÁLES SON LOS DIFERENTES TIPOS DE COOKIES QUE PODEMOS UTILIZAR EN EL SITIO WEB?

- Las de sesión expiran cuando el Usuario abandona la página o cierra el navegador, es decir, están activas mientras dura la visita al sitio web y por tanto son borradas de nuestro ordenador al abandonarlo.
- Las permanentes expiran cuando se cumple el objetivo para el que sirven o bien cuando se borran manualmente, tienen fecha de borrado y se utilizan normalmente en proceso de compra online, personalizaciones o en el registro, para no tener que introducir nuestra contraseña constantemente. Por otro lado, según quien sea la entidad que gestione el equipo o dominio desde donde se envían las Cookies y trate los datos que se obtengan, podemos distinguir entre Cookies propias y de terceros.
- Las Cookies propias son aquellas Cookies que son enviadas al ordenador y gestionadas exclusivamente por nosotros para el mejor funcionamiento del Sitio Web. La información que recabamos se emplea para mejorar la calidad de nuestro servicio y la experiencia como usuario.
- Si se interactúa con el contenido de nuestro Sitio Web también pueden establecerse Cookies de terceros (por ejemplo, al pulsar botones de redes sociales o visionar vídeos alojados en otro sitio web), que son aquellas establecidas por un dominio diferente de nuestro Sitio Web. No podemos acceder a los datos almacenados en las Cookies de otros sitios web cuando se navegue en los citados sitios web.

Navegar por este sitio Web supone que se puedan instalar los siguientes tipos de Cookies:

| Tipo de Cookie | Descripción | Ejemplos de uso |
|---------------------------|---|---|
| DE RENDIMIENTO | Estas cookies se utilizan para mejorar tu experiencia de navegación y optimizar el funcionamiento de nuestros sitios web. Almacenan configuraciones de servicios para que no tengas que reconfigurarlos cada vez que nos visitas. | <ul style="list-style-type: none"> - Ajustes de volumen de reproductores de vídeo o sonido. - Velocidades de transmisión de vídeo óptimas. - Almacena la compra realizada en un "carrito de la compra" en los Servicios de E-commerce. |
| DE GEOLOCALIZACIÓN | Estas cookies se utilizan para almacenar datos de geolocalización del ordenador o dispositivos para ofrecerte contenidos y servicios más adecuados. | <ul style="list-style-type: none"> - Contenidos ajustados al país, ciudad, idioma, etc. |
| DE REGISTRO | Las cookies de registro se crean al registrarte o cuando inicias sesión en uno de nuestros portales web. | <ul style="list-style-type: none"> - Puedes mantenerte autenticado aunque cierres el navegador, así cuando vuelvas seguirás identificado a menos que te desconectes o cierres la sesión. - Para acceder a ciertas zonas de nuestros portales web, por ejemplo para participar en un concurso. |
| ANALÍTICAS | Estas cookies recopilan información de tu experiencia de navegación en nuestros portales web de forma totalmente anónima. | <ul style="list-style-type: none"> - Podemos contabilizar el número de visitantes de la página o los contenidos más vistos. - Podemos saber si el usuario que esté accediendo es nuevo o repite visita. - Esa información puede ayudarnos a mejorar la navegación y darte un mejor servicio. |
| DE PUBLICIDAD | Estas cookies recogen información sobre los anuncios mostrados a cada usuario anónimo en los portales web. | <ul style="list-style-type: none"> - Adaptar la publicidad al tipo de dispositivo desde el que el usuario se está conectando. - Proporcionar anuncios gestionados a través de terceros ("Ad-servers") que son mostrados en la página en tiempo real. |

Algunos servicios de FORASE, GRUPO INTEGRAL, S.L. pueden utilizar conectores con diversas redes sociales: Facebook, Twitter, Google+, LinkedIn, etc.

Al utilizar el registro social, se autoriza a la red social a almacenar una Cookie persistente.

Esta Cookie recuerda la identificación en el servicio, haciendo mucho más rápido el acceso en siguientes visitas.

Esta Cookie puede ser eliminada, y además, se pueden anular los permisos de acceso de los servicios de FORASE, GRUPO INTEGRAL, S.L. desde la configuración de privacidad de la red social concreta.

¿CÓMO SE PUEDEN CONFIGURAR LAS COOKIES?

Al navegar y continuar en nuestro Sitio Web estará consintiendo el uso de las Cookies en las condiciones contenidas en la presente Política de Cookies.

www.grupoforase.com proporciona acceso a esta Política de Cookies en el momento del registro con el objetivo de que el usuario esté informado, y sin perjuicio de que éste pueda ejercer su derecho a bloquear, eliminar y rechazar el uso de Cookies en todo momento.

En cualquier caso le informamos de que, dado que las Cookies no son necesarias para el uso de nuestro Sitio Web, puede bloquearlas o deshabilitarlas activando la configuración de su navegador, que le permite rechazar la instalación de todas las Cookies o de algunas de ellas.

La práctica mayoría de los navegadores permiten advertir de la presencia de Cookies o rechazarlas automáticamente.

Si las rechaza podrá seguir usando nuestro Sitio Web, aunque el uso de algunos de sus servicios podrá ser limitado y por tanto su experiencia en nuestro Sitio Web menos satisfactoria.

A continuación indicamos los links de los principales navegadores y dispositivos para que disponga de toda la información para consultar cómo gestionar las Cookies en su navegador:

Internet Explorer™ :

Versión 5 <http://support.microsoft.com/kb/196955/es>

Versión 6 <http://support.microsoft.com/kb/283185/es>

Versión 7 y 8 <http://windows.microsoft.com/es-ES/windows-vista/Block-or-allow-Cookies>

Versión 9 <http://windows.microsoft.com/es-ES/windows7/How-to-manage-Cookies-in-Internet-Explorer-9>

Safari™:

http://support.apple.com/kb/PH5042?viewlocale=es_ES

http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES

Google™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es&hlrm=en>

efox™: <http://support.mozilla.org/es/kb/Cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

Opera™: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/Cookies.html>

Android: <http://support.google.com/android/?hl=es>

Windows Phone: <http://www.windowsphone.com/es-ES/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser-settings>

Blackberry:

http://docs.blackberry.com/en/smartphone_users/deliverables/18578/Turn_off_Cookies_in_the_browser_60_1072866_11.jsp

Si se desea información adicional sobre cómo configurar las Cookies detallada por proveedor o administrar preferencias, se puede visitar el portal Your Online Choices.

¿ACTUALIZAMOS NUESTRA POLÍTICA DE COOKIES?

Es posible que actualicemos la Política de Cookies de nuestro Sitio Web, por ello, le recomendamos revisar esta política cada vez que acceda a nuestro Sitio Web con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué usamos las Cookies.

Actualización: 28 de Agosto de 2017